



保険請求の
アシスト



01

火災保険の請求って？

火災保険の内容について、ほとんどの人が知らない

住宅や建物の所有者は必ずと言っていいほど火災保険に入っているにもかかわらず、その適用範囲についてはほとんどの人が知らないことが多い

みんなが知らない火災保険

PART 01



火災保険ってご存知ですか？

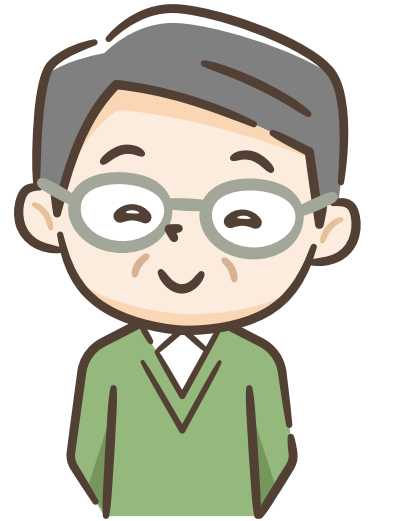


これ意外とみんな知らないんですけど、実は火災保険って、火事の時だけ、請求できる保険じゃないんですよ！

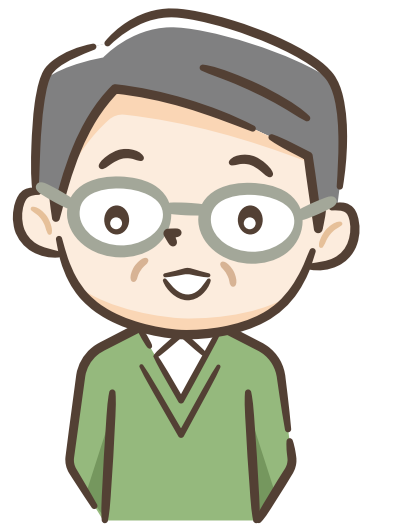


それは
保険請求のアシスト
にお任せください！！

火災保険は知ってますけど、
どういうことですか？



えー！ そうなんですか？
よく分からないけど、
どうやったら請求できるん
ですか？？



万が一の備えはお済みですか？ 火災保険請求は「保険請求のアシスト」へ！

建物を所有している

火災保険に加入している

損害調査をしたことがない

火事や地震などで自宅が損壊してしまった……

そんな「万が一」の事態に備えるのが「火災保険」です。

保険請求のアシストは、お客様に寄り添った建物損害調査をもとに、
火災保険の有効活用をご提案・保険請求の手続きを徹底サポートいたします！

火災保険の適用範囲

意外と知らない火災保険

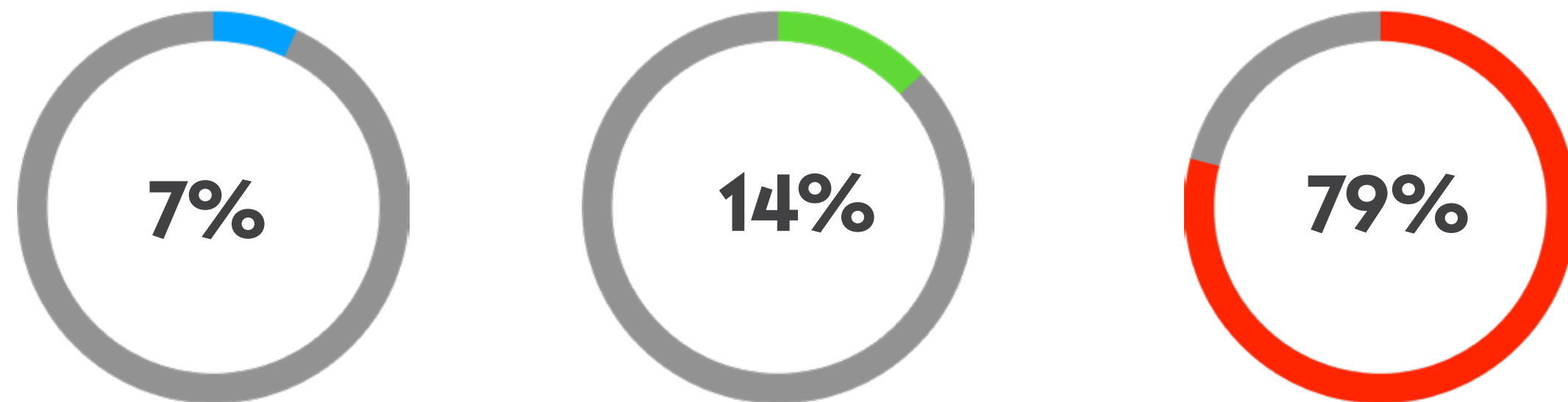
- 火災保険は火事による損害しか補償してくれない」と思っている方も多いのではないのでしょうか？
実はそれは大きな誤解です！
- 「火災」と名前がつくことから、火災保険の損害補償範囲は火事によるものだけと思われがちですが、実際にはそれ以外の災害による損害も補償してくれます。火災以外にも雷、台風、雨、雪、雹（ひょう）などの自然災害でも対象になる可能性があります。
- 火災保険に加入されている方は、毎月保険料を払っているだけなんてもったいない。**払っているだけなら損確定です。**

火災保険の適用

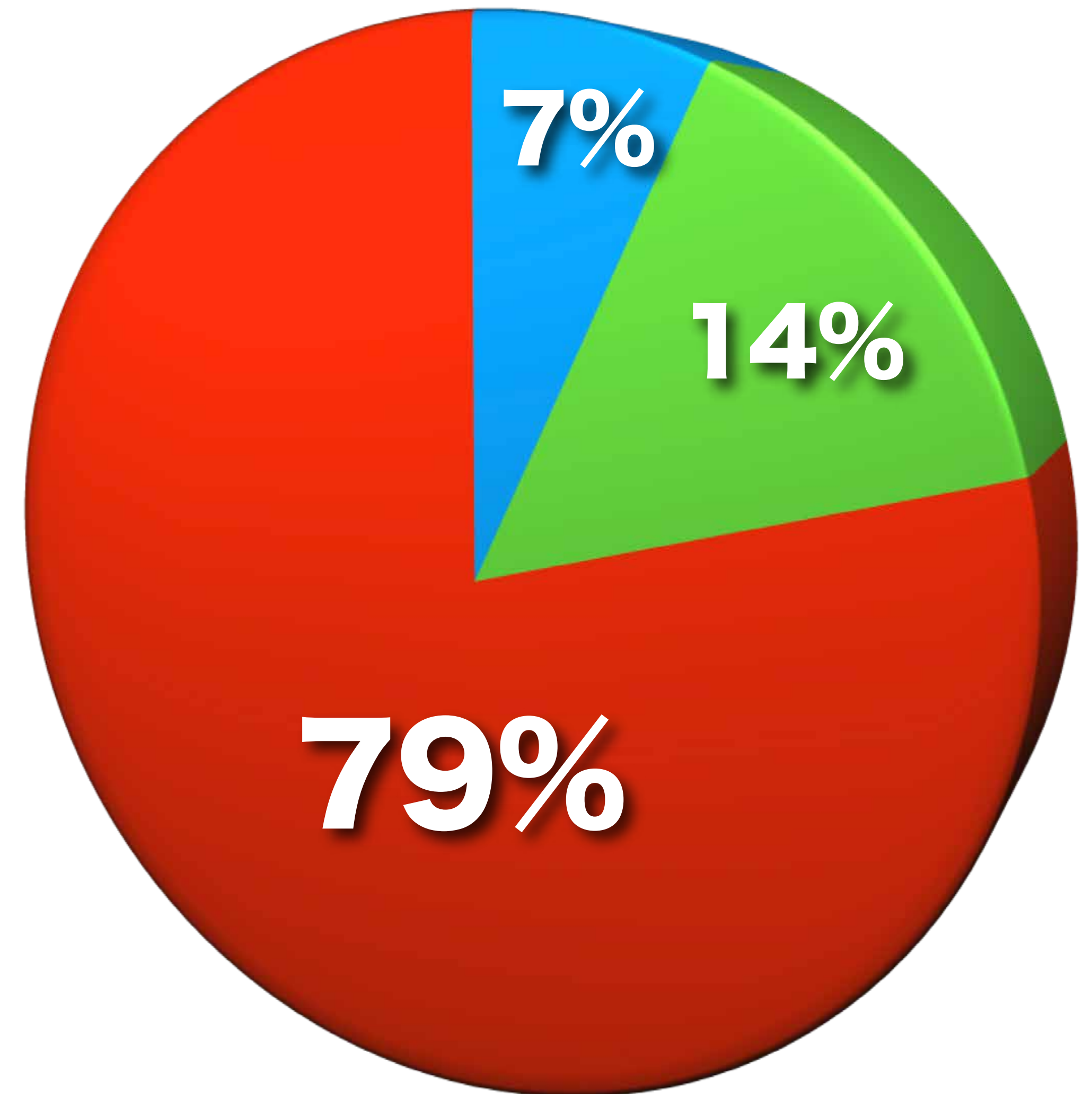


自然災害で損害を被り、保険を請求したことがある方は7%に留まります。90%以上の方は、火災保険を掛けていても請求したことがないのです！

2020年調査



- 保険請求したことがある
- 知っていたけど請求したことはない
- 知らなかったので請求したことがない



02

サービス


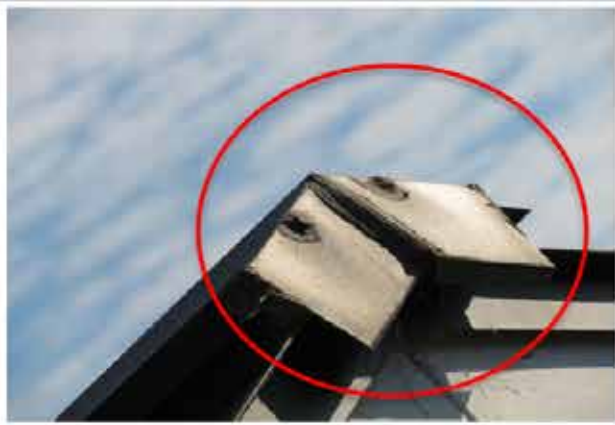




保険請求のアシストが行なっている サービス

火災保険、地震保険に加入しているにも関わらず、保険適用されるか考えたこともなかった皆様にアドバイスを
行い、実際に保険給付金が支給されるまでのサポートを
行います

1

現地調査 調査書作成

プロの診断士がお客様のお住まいや、所有されている建物を拝見し、損傷箇所がないか、建物調査を行い、調査報告書を作成します。

1			被災内容
			屋根 棟 板金計
2			被災内容
			屋根 板金計
3			被災内容
			雨樋 変形
			風災

2

見積書作成

調査の結果、損傷が認められる箇所があった場合、保険会社に提出するための、修繕費用の見積書を提携工務店が作成します。

御見積書 見積番号 210112-1

〇〇〇〇 様

発行日 令和3年 〇月 〇日

現場住所 〇〇県〇〇市 有効期限 お見積後3ヶ月	社名 〇〇工務店 〒123-4567 △△県△△市 電話番号 000-1234-5678
下記の通り、御見積もり申し上げます。	
工事件名 台風被害及び破損箇所補修工事 御見積金額 ¥1,837,000 (税込)	担当者 大川辰男

No	工種	数量	呼称	単価	金額	備考
1	仮設工事	1.0	式		606,340	
2	補修工事	1.0	式		601,200	
3	諸経費	1.0	式		463,000	
-	-	-	-	-	0	
-	-	-	-	-	0	
小計					1,670,540	
御値引					△ 540	
消費税					167,000	10.0 %
御見積金額					1,837,000	

工事件名 台風被害及び破損箇所補修工事 P. 1

御見積明細書

No	名称	仕様・規格・寸法	数量	呼称	単価	金額	備考
1	仮設工事						
	仮設足場	ビケ足場	140.0	m ²	1,760	246,600	
	飛散防止メッシュ養生		140.0	m ²	176	24,640	
	機械器具積料		140.0	m ²	120	16,800	
	場内小運搬費		140.0	m ²	240	33,600	
	出入口落下防止養生		1.0	箇所	5,900	5,900	
	警備員配置	足場設置・解体時	2.0	人時	23,000	46,000	
	登り桟橋		1.0	式	59,000	59,000	
	資材運搬費		1.0	式	24,000	24,000	
	官公庁届出	道路占用・使用許可、電力会社電線保護	1.0	式	35,000	35,000	
	仮設トイレ設置	トイレ対策	1.0	式	115,000	115,000	

3

お客様への
アドバイス

お客様が保険会社に保険請求を行うときや、請求後の保険会社とのやり取りについてアドバイスを行います。
お客様が安心して対応できるようサポートします。



1

調査依頼 日程調整

物件の登録と調査日決定

ご紹介いただいた調査対象の建物をお持ちのお客様に連絡を取り、保険証書のコピー、建物の所在地、建物の写真などの登録を行います。調査対象と確認できた場合、担当サポーターがお客様と調査日程を決定します。

プロによる調査とお見積もり

火災保険申請のプロが調査を行います。損傷箇所をしっかりと確認し、調査報告書としてまとめ、それを元に建築のプロが保険請求に必要な見積書書を作成します。

2

現地調査 見積書作成

3

保険会社申請

お客様ご本人による申請

お客様より保険会社にご連絡いただき、保険請求申請書をお取り寄せいただきます。調査報告書と見積書が届いたら、申請書に必要項目を記入して、調査報告書と見積書を同封し、保険会社に送付します。

保険金確定

保険会社によっては現地まで調査に来ることがあります。保険会社の審査が終了後、保険給付額が決定します。保険会社との交渉が必要な場合は担当サポーターが丁寧にサポートします。

4

保険金給付

成功報酬型

保険金の支払いが決定すると、お客様のもとに通知書が届きますので、通知書のコピーを送っていただきます。保険金が振り込まれたら、報酬として保険金額の50%を「保険請求のアシスト」にお支払いいただきます。

5

報酬支払

03

FAQ

よくある質問

火災保険の請求に関することや、保険請求のアシストの業務に関する、質問のにお答えしています

■現地調査について

Q1.「無料調査」とのことですが、後から代金が請求されたりしませんか？本当に無料ですか？

完全成功報酬ですので、調査費用を後から請求することは一切ありません。

Q2.現地調査はどれくらいの時間で終わりますか？

2～3時間程度です。

Q3.調査の結果、破損が無かった場合はどうなりますか？

破損箇所が見られなかった場合、保険の請求ができません。

「保険請求のアシスト」は完全成功報酬制のため、手数料などの料金は一切発生しません。調査費用もいただきませんので、ご安心ください。

■保険金について

Q1. 保険請求の手続きは面倒ではないですか？簡単にできますか？

請求にあたって、お客様には次の2点のみお願いしています。

①調査終了後の保険会社へのご連絡

②保険会社から連絡があった際の弊社担当へのご連絡

これ以外のことは担当者が丁寧にサポートいたしますので、何かございましたらお気軽にお申し付けください。

「保険請求のサポート」にお任せいただければ、どなたでも簡単に保険を請求いただけます。

Q2. 風災害の調査対象とならない保険はありますか？

一部の共済等（JA共済「まもり」、かんぽ等）は調査範囲に入らないものもありますが、民間の保険会社様の商品はほぼ調査対象です。まずは弊社にご連絡ください。

Q3.保険金が受け取れない事はありますか？

ございます。その場合、費用は一切頂戴しませんのでご安心ください。

Q4. 調査から保険金が支払われるまでどれくらいかかりますか？

土地・建物の状況によりますが、早い場合は1ヶ月、遅い場合は約3ヶ月掛かることもございます。

Q5. 保険金の用途は決められていますか？工事は必ず行わなければならないのでしょうか？

保険金の使い道は自由です。しかも個人の場合は非課税となります。工事を行う義務もありません。

Q6.すでに工事済みでも保険を請求できますか？

工事代金の見積書と工事前の写真があればご請求いただけます。

Q7.火災保険は何度でも請求できますか？請求後、保険料は上がりませんか？

被災の都度、請求いただければ何度でも保険金が受け取れます。火災保険は自動車保険と違って等級がありませんので、保険料が上がることはありません。

Q8.地震保険の請求もサポートしてもらえますか？

地震保険に加入されている場合もご連絡ください。調査の上、請求をサポートいたします。

Thank You

